



Rechten van betrokkenen rondom het zorgdossier

De rechten van ouder(s) en leerlingen van 16 jaar en ouder rondom het zorgdossier staan in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) Artikelen 12 t/m 23.

Hieronder treft u de belangrijkste rechten van ouder(s) en leerlingen van 16 jaar en ouder:

1. Recht op informatie
2. Recht op inzage in de gegevens
3. Recht op kopie van de gegevens
4. Recht op correctie en aanvulling (rectificatie)
5. Recht op vergetelheid (wissen van gegevens)
6. Recht om gegevens over te (laten) dragen (dataportibiliteit)
7. Recht op beperking van de verwerking
8. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens

1. Recht op informatie

Het SWV VO Delflanden heeft een informatieplicht. Dat betekent dat zij verplicht is om ouder(s) duidelijk te informeren over welke gegevens bewaard worden, wat zij met persoonsgegevens doet, wat de bewaartermijnen zijn en welke rechten de ouder en of leerling heeft. Dit is opgenomen in het privacyreglement.

2. Recht op inzage

Ouder(s) hebben recht op inzage in de gegevens die het SWV VO Delflanden bewaart over de ouder(s) en de leerling. Hier hoeft geen reden voor te worden gegeven. Onder het inzagerecht vallen alle persoonsgegevens die door het SWV VO Delflanden worden verwerkt. Dit zijn onder andere gegevens die worden verzameld, vastgelegd, geordend, bewaard of gebruikt. Ouder(s) mogen het volledige zorgdossier inzien.

3. Recht op een kopie

Ouder(s) hebben ook het recht om een kopie van het gehele dossier te vragen. Het SWV VO Delflanden moet dit dus geven als daarom wordt gevraagd. Een kopie kan digitaal of op papier worden verstrekt. Het niet verschaffen van een kopie is in strijd met de AVG. Het SWV VO Delflanden mag eventueel kopieerkosten in rekening brengen.

4. Recht op correctie (rectificatie)

Ouder(s) hebben het recht om het zorgdossier te laten corrigeren. Aantoonbaar onjuiste informatie moet het SWV VO Delflanden bij bewijs daarvan aanpassen, verbeteren of verwijderen. In geval van discussie over de juistheid van de gegevens, neemt het SWV VO Delflanden een beslissing die uitgaat van de feiten.

Zijn ouders het niet eens met wat het SWV VO Delflanden in het dossier vermeldt, maar kunnen ze dit niet bewijzen? Dan hebben ze de mogelijkheid om hun zienswijze te laten toevoegen.

Ouders schrijven hun mening en visie op papier en dit wordt dan aan het dossier toegevoegd.

Als de ouder daarom vraagt, moet het SWV VO Delflanden ook vertellen welke organisaties op de hoogte zijn gesteld van de wijzigingen (rectificaties).



5. Recht op vergetelheid

In sommige situaties moet het SWV VO Delfland gegevens wissen als ouders daarom vragen. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Gegevens die niet meer nodig zijn. Het bewaren van de gegevens heeft geen doel meer. Bijvoorbeeld de uitkomst van een verlopen IQ-test. Gegevens die het SWV VO Delfland nodig heeft voor de begeleiding van de leerling of voor de Onderwijsinspectie mogen niet worden verwijderd.
- Ouders hebben hun toestemming ingetrokken. Ouders hebben bijvoorbeeld toestemming gegeven om foto's van hun kind op de website van het SWV VO Delfland te plaatsen, maar willen dat niet meer. Dan moet het SWV VO Delfland de foto's verwijderen.
- De gegevens worden onrechtmatig verwerkt. Het SWV VO Delfland mag de gegevens niet verwerken, omdat er bijvoorbeeld geen grondslag is voor verwerking.
- De wettelijk bepaalde bewaartermijn is verstreken.
- Het SWV VO Delfland is ook verantwoordelijk voor gegevens die aan derde partijen gegeven zijn. Worden er gegevens gewist? Dan moet het SWV VO Delfland ervoor zorgen dat deze gegevens ook bij die derde partijen worden gewist.

6. Gegevens overdragen (dataportabiliteit)

Ouders hebben het recht om aan het SWV VO Delfland te vragen de digitaal bewaarde gegevens direct over te dragen naar een (andere) school of organisatie. De informatie moet gestructureerd en duidelijk zijn en moet makkelijk te verwerken zijn door de andere organisatie.

7. Recht op beperking van de gegevens

Ouders mogen aan het SWV VO Delfland vragen om tijdelijk geen gegevens te verwerken als zij gevraagd hebben om een aanpassing. Het SWV VO Delfland moet dan eerst controleren of hun gegevens kloppen. Totdat daarover is beslist worden die betwiste gegevens niet gebruikt door het SWV VO Delfland. Ouders hebben daarmee meer zeggenschap over de gegevens van hun kinderen.

8. Recht op bezwaar

Willen ouders niet dat het SWV VO Delfland bepaalde gegevens verwerkt? Dan mogen ouder(s) hiertegen bezwaar maken. Er moet dan sprake zijn van bijzondere persoonlijke omstandigheden die zwaarder wegen dan het belang dat het SWV VO Delfland heeft om die persoonsgegevens te verwerken. Het SWV VO Delfland moet dan een nieuwe afweging maken tussen de privacybelangen van de leerling en de belangen van het SWV VO Delfland. In de tussentijd mogen geen gegevens worden verwerkt. Dit geldt echter niet voor de gegevens die het SWV VO Delfland volgens de wet moet verwerken.

Verzoek indienen

Willen ouders gebruik maken van één van bovenstaande rechten dan kunnen ze dit mondeling of schriftelijk aanvragen bij de gedragswetenschapper van het samenwerkingsverband die is gekoppeld aan de school en bij de onderwijsondersteuning van hun kind is betrokken. De gedragswetenschapper stemt over het verzoek af met de directeur van het SWV VO Delfland. Binnen een maand moet het SWV VO Delfland aan het verzoek voldoen. Als het een complex verzoek betreft, mag die termijn bij uitzondering één keer worden verlengd met twee maanden. Daarvan krijgen ouders binnen een maand bericht. Weigert het SWV VO Delfland dit verzoek? Dan krijgen ouders een brief met daarin de reden van weigering.



Kosten

Het SWV VO Delflanden vraagt geen geld voor een verzoek om bijvoorbeeld een kopie, aanpassing of het wissen van informatie. De uitzondering hierop is als het verzoek ongegrond of buitensporig is. Dit kan het geval zijn als ouders bijvoorbeeld elke week om een correctie vragen of wanneer het heel ingewikkeld of duur is om een kopie te maken. In dat geval mag het SWV VO Delflanden een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren.

16 jaar en ouder

Bovenstaande rechten rondom het leerling dossier zijn in beginsel rechten van de leerling zelf. Voor leerlingen onder de 16 jaar treden ouder(s) op als wettelijk vertegenwoordiger. Dat betekent dat een leerling vanaf 16 jaar zelf mag beslissen over zijn/haar leerling dossier en dus ook zelf inzage hoort te vragen. De ouders kunnen alleen met toestemming van de leerling zelf over het gehele dossier beschikken.